

Computer Service Expert
Marek Domaradzki
01-863 Warszawa
ul. Jasnorzewskiej 1/7

Warszawa, 5.03.2009

REFERENCJE

W ubiegłym tygodniu, w sobotę po południu, jedna z naszych stacji roboczych z zainstalowanym systemem Windows XP na RAID 10 odmówiła posłuszeństwa. Tydzień wcześniej awarii uległ pierwszy dysk i zanim wrócił z serwisu, drugi dysk zgłosił błąd. Ponieważ czas na ponowne zainstalowanie systemu i odtworzenie wszystkich aplikacji i ustawień nie był przewidziany w harmonogramie prac, postanowiliśmy zwrócić się do specjalistów z pytaniem o odzyskanie danych.

Większość ofert dostępnych w sieci wymagała niestety wizyty dopiero w poniedziałek lub cena wykonania usługi znacznie przewyższała korzyści z takiej operacji. Po kilku wykonanych telefonach trafiliśmy do firmy *Computer Service Expert*. Po krótkim wywiadzie telefonicznym zaoferowano nam przyjęcie do analizy dysku jeszcze w sobotę, tak, aby już w poniedziałek można było podjąć niezbędne działania do odzyskania danych.

Zgodnie z ustalonym harmonogramem w poniedziałek zostaliśmy poinformowani o powodzeniu operacji odzyskania danych, a dodatkowo o możliwości wykonania modyfikacji w ustawieniach dysku, tak aby bez konieczności reinstalacji uruchomić system bez kontrolera RAID.

Okazało się, że system wystartował poprawnie. Dodatkowo otrzymaliśmy wsparcie telefoniczne przy odpowiednim podpięciu dodatkowych dysków SATA i konfiguracji BIOS w celu umożliwienia wykonywania zaplanowanych prac. Wszystkie operacje zostały wykonane w krótkim czasie z zachowaniem bardzo rozsądnego poziomu kosztów.

Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić usługi firmy *Computer Service Expert*.

Piotr Orzechowski
ORPI.pl